

1. De Mestbank werkt aan een betere dienstverlening

De mestwetgeving wordt als vrij complex ervaren door land- en tuinbouwers. De ondersteunende rol van de Mestbank werd daarom gevoelig uitgebouwd door de oprichting van de cellen Bedrijfsadvies en Sensibilisering (BAS-cellen) in de provinciale afdelingen. Zoals vroeger kunnen landbouwers rechtstreeks advies vragen aan Mestbankmedewerkers via telefonisch contact of een bezoek. In de toekomst zullen Mestbankmedewerkers vaker zelf bedrijven bezoeken om samen met de landbouwer te zoeken naar oplossingen om de bedrijfsvoering nog milieuvriendelijker te maken.

De Mestbank informeert de doelgroepen via verschillende kanalen: informatiekranen, folders, berichten in de vakpers, brieven, internet, voorlichtingen, etc. De Mestgazet is de nieuwe informatiekraan van de Mestbank en zal op regelmatige basis informatie verstrekken over het mestbeleid en initiatieven van de Mestbank. Daarnaast informeert de Mestbank via zendingen op maat. Zo worden o.a. toelichtingen bij de mestwetgeving en gepersonaliseerde overzichten van de perceelsregistratie, bemestingsregimes en transporten verstuurd.

De Mestbank doet ook aan digitale dienstverlening. Informatie over de mestwetgeving, aankondigingen van acties, digitale versies van verstuurd documenten, etc. zijn terug te vinden op de vernieuwde website van de VLM. Land- en tuinbouwers kunnen via het Mest Internet Loket (MIL) specifieke informatie opvragen over hun mestsituatie. Mestvoerders kunnen hun transporten aanmelden en bevestigen via het Mest Transport Internet Loket (MTIL).

De Mestbank neemt ook zelf het initiatief om voorlichtingen te organiseren. In samenwerking met de Afdeling Duurzame Landbouwontwikkeling van het departement Landbouw en Visserij, werd een informatiecampagne ingericht voor de rundveehouders in de zomer van 2007. Deze voorlichtingsvergaderingen kenden een groot succes met maar liefst 2.530 aanwezigen. In het najaar van 2007 organiseerde de Mestbank voorlichtingen voor mestvoerders, met een 600-tal aanwezigen. Eind 2007 volgt nog een reeks voorlichtingen over de nutriëntenemissierechten. Begin 2008 zijn een reeks voorlichtingen in het kader van de derogatie gepland.