
HANDLEIDING AANMELDEN OP HET MESTBANKLOKET

INHOUD

Handleiding aanmelden op het Mestbankloket	3	
1 Hoe vindt u het Mestbankloket?	3	
2 Verschillende manieren om u aan te melden	4	
2.1 U hebt een Belgische elektronische identiteitskaart (e-id) of token		4
2.1.1 Aanmelden met e-ID en kaartlezer (de elektronische identiteitskaart)		4
2.1.2 Aanmelden via digitale identiteit (itsme)		4
2.1.3 Aanmelden met beveiligingscode via mobiele app		4
2.1.4 Aanmelden met token		5
2.2 Aanmelden als buitenlander zonder token		5
3 Inloggen op het Mestbankloket	5	
4 Mogelijke Probleemsituaties en hun oplossingen	6	
4.1 Beschikt u over een nieuwe eID, afgehaald vanaf maart 2014?		6
4.2 Bent u niet-Belg of verblijft u in het buitenland?		6
4.3 Bent u Belg en beherende vennoot van een buitenlandse firma?		6
4.4 Met welke internetbrowser werkt u?		7
4.4.1 Internet Explorer		7
4.4.2 Google Chrome		7
4.4.3 Firefox		8
4.4.4 Apple-pc - Safari		8
4.5 Wat als uw kaartlezer correct is geïnstalleerd en u toch niet kunt inloggen?		8
4.5.1 Het certificaat van uw elektronische identiteitskaart kan niet geverifieerd worden		8
4.5.2 Aanvraag van een nieuwe pincode		8
4.5.3 Beschadigde chip		9
4.6 Wat als uw eID functioneert maar u niet gekend bent in het systeem?		9
5 Hulp nodig? Neem Contact op met de Mestbank	9	
5.1 Telefoonnummers en e-mailadres helpdesk Mestbankloket		10

HANDLEIDING AANMELDEN OP HET MESTBANKLOKET

Deze handleiding helpt u op weg als u zich voor het eerst wilt aanmelden op het Mestbankloket.

Ook als u problemen ondervindt bij het aanmelden, kunt u deze handleiding gebruiken. In dat geval raden we u aan om de handleiding volledig te doorlopen en de voorgestelde acties uit te voeren. Zo kunt u het probleem misschien zelf oplossen. Of kunt u aan de Mestbankmedewerkers doorgeven welke acties u al hebt uitgevoerd.

Handleidingen voor het gebruik van een van de rubrieken (bijv. de aangifte) vindt u terug op www.mestbankloket.be, in de rubriek *Meer info over: aanmelden, volmachten, helpdesk, handleidingen...* Klik daar op de link *landbouwer, consultant of uitbater*. Ook op het Mestbankloket vindt u handleidingen terug, nadat u aangemeld bent en een rubriek hebt gekozen.

1 HOE VINDT U HET MESTBANKLOKET?

Er zijn 2 manieren om naar het Mestbankloket te gaan:

- Ga naar de VLM-website : www.vlm.be > Loketten > Mestbankloket.
- Surf naar www.mestbankloket.be.

The screenshot shows the website interface for 'VLAAMSE LAND MAATSCHAPPIJ' and 'Vlaanderen is open ruimte'. The main navigation bar includes 'Home', 'Doelgroepen', and 'Thema's'. Below the navigation, there is a breadcrumb trail: 'Startpagina > Thema's > Startpagina Mestbank > Uw dossier > Mestbankloket'. The main heading is 'Welkom op het Mestbankloket'. Underneath, the section 'Aanmelden' is highlighted with a red arrow. The 'Aanmelden' section lists three categories: 'landbouwer, consultant of uitbater', 'mestvoerder (MTIL)', and 'staalnermer of laboratorium (SMIL)'. Below this, there is a link 'Meer info over: aanmelden, volmachten, helpdesk, handleidingen...' and a sub-section 'Bekijk hier meer informatie over het Mestbankloket voor:' with three bullet points: 'landbouwers, consultants en uitbaters', 'mestvoerders (MTIL)', and 'staalnermers (SMIL)'.

2 VERSCHILLENDE MANIEREN OM U AAN TE MELDEN

Gebruikt u voor het eerst een toepassing die werkt met een digitale sleutel in CSAM van Fedict (zoals de elektronische identiteitskaart), dan moet u waarschijnlijk nog de nodige software installeren op uw pc of smartphone.

Een overzicht van verschillende aanmeldmogelijkheden vindt u o.m. op [deze informatiepagina van de Vlaamse overheid](#) (www.vlaanderen.be > via zoekbalk zoeken op 'aanmelden')

2.1 U HEBT EEN BELGISCHE ELEKTRONISCHE IDENTITEITSKAART (E-ID) OF TOKEN

2.1.1 Aanmelden met e-ID en kaartlezer (de elektronische identiteitskaart)

Gebruikt u voor het eerst een toepassing die werkt met de elektronische identiteitskaart (eID), dan moet u waarschijnlijk de eID-software nog installeren op uw pc. Als uw kaartlezer niet meer werkt, nadat u hem enkele maanden niet hebt gebruikt, raden we u aan om dezelfde procedure te volgen.

Om de kaartlezer te installeren, mag die **niet** verbonden zijn met de pc. [Download de toepassing](#) en volg de stappen op: <https://eid.belgium.be/nl> > [Hoe installeren?](#)

2.1.2 Aanmelden via digitale identiteit (itsme)

Als u het omslachtig vindt om telkens met uw eID en kaartlezer in te loggen of als u het Mestbankloket wilt raadplegen op uw smartphone, kunt u gebruikmaken van de itsme- app op uw smartphone. U hebt dan slechts één wachtwoord nodig voor alle toepassingen die u gebruikt via itsme.

Voor meer info kunt u terecht op <https://www.itsme.be/faq>.

Als u zich een eerste keer wilt aanmelden met itsme, hebt u uw eID, pincode, een kaartlezer en de juiste software nodig om uw telefoon en account te linken aan uw identiteitsgegevens. De itsme-toepassing loodst u door het installatieproces van de nodige software of plugins.

Om itsme te installeren, volg de stappen op <https://www.itsme.be/get-started>.

2.1.3 Aanmelden met beveiligingscode via mobiele app

U kunt voor een aantal online toepassingen de aanmeldoptie 'beveiligingscode via mobiele app' gebruiken. U hebt dan een gebruikersnaam en wachtwoord nodig.

Als u zich wilt aanmelden met een mobiele app, moet u zich eerst aanmelden bij de online overheid om uw [digitale sleutels](#) te activeren. Hiervoor hebt u uw eID, uw pincode, een kaartlezer en de juiste software nodig.

Voor meer info en een instructiefilmpje: raadpleeg de [informatiepagina van de Vlaamse overheid over het aanmelden met een mobiele app](#) (www.vlaanderen.be > via de zoekbalk zoeken op 'mobiele app').

2.1.4 Aanmelden met token

Een token is een kaartje met 24 codes, waarmee u zich kunt inloggen op beveiligde websites. Als u een token gebruikt, hebt u geen eID nodig.

Wilt u een token aanvragen? Ga naar https://dt.bosa.be/nl/andere_diensten/tokenaanvraag.

Meer info over het inloggen met een token vindt u op de [informatiepagina van de Vlaamse overheid over het aanmelden met een federaal token](#) (www.vlaanderen.be > via de zoekbalk zoeken op 'token').

2.2 AANMELDEN ALS BUITENLANDER ZONDER TOKEN

Als u geen Belg bent of in het buitenland verblijft, en niet beschikt over eID of token, neem dan (het best telefonisch) contact op met de Mestbank en vraag naar een gebruikersnaam en wachtwoord als buitenlander. De Mestbank zal die gegevens zo snel mogelijk en ten laatste binnen één week aanmaken. De dag nadat u de gebruikersnaam en het wachtwoord hebt ontvangen, kunt u zich aanmelden op het Mestbankloket.

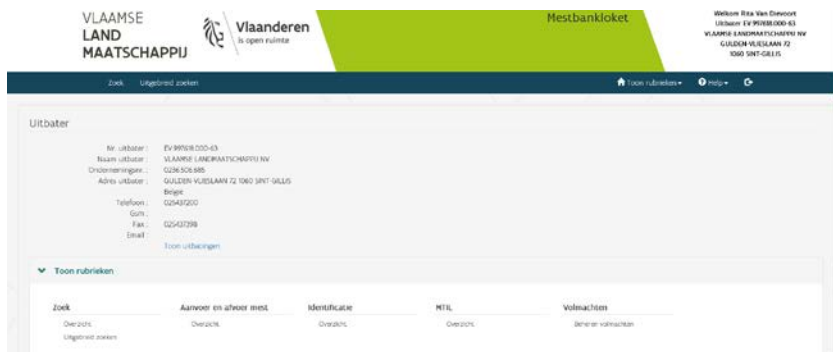
3 INLOGGEN OP HET MESTBANKLOKET

U kunt een volmacht geven aan een vertrouwenspersoon. Meer weten? Bekijk onze [info over volmachten op het Mestbankloket](#).

Inloggen op het Mestbankloket, doet u als volgt:

- Ga naar www.mestbankloket.be.
- Klik op aanmelden als "Landbouwer, consulent of uitbater".
- Kies de gewenste aanmeldmethode en meld u aan.

U krijgt een scherm te zien zoals hieronder weergegeven:



Vanuit dit scherm, kunt u de rubriek kiezen die u nodig hebt. U kunt steeds terugkeren naar het overzicht van de rubrieken via 'Toon rubrieken' rechts bovenaan in de donkerblauwe balk.

4 MOGELIJKE PROBLEEMSITUATIES EN HUN OPLOSSINGEN

Lukt het aanmelden niet? Lees dan eerst het antwoord op de onderstaande vragen. Mogelijk is een van de beschreven situaties op u van toepassing. De VLM gebruikt voor het aanmelden systemen die onderhouden worden door anderen. Als u al problemen ondervindt bij het aanmelden, raden we aan om eens te kijken op http://test.eid.belgium.be/faq/faq_nl.htm. Via de pagina <https://eid.belgium.be/nl/contact>, kunt u contact opnemen met de betrokken instantie.

4.1 BESCHIKT U OVER EEN NIEUWE EID, AFGEHAALD VANAF MAART 2014?

Installeer uw kaartlezer opnieuw. Volg de instructies die beschreven zijn onder het item 'voor de eerste maal aanmelden'.

4.2 BENT U NIET-BELG OF VERBLIJFT U IN HET BUITENLAND?

Als u geen Belg bent of in het buitenland verblijft, beschikt u niet over een eID of token. Neem in dat geval (het best telefonisch) contact op met de Mestbank en vraag naar een gebruikersnaam en wachtwoord als buitenlander. De Mestbank zal die gegevens zo snel mogelijk, en ten laatste binnen één week, aanmaken. De dag nadat u de gebruikersnaam en het wachtwoord hebt ontvangen, kunt u zich aanmelden op het Mestbankloket.

4.3 BENT U BELG EN BEHERENDE VENNOOT VAN EEN BUITENLANDSE FIRMA?

Als u Belg bent en beherende vennoot van een buitenlandse firma, kunt u niet zomaar inloggen op het Mestbankloket. Neem telefonisch contact op met de Mestbank (de telefoonnummers vindt u op de laatste pagina van deze handleiding). De Mestbank zal ervoor zorgen dat u kunt inloggen met uw eID.

4.4 MET WELKE INTERNETBROWSER WERKT U?

4.4.1 Internet Explorer

Als u Internet Explorer gebruikt, raden we minstens versie 10 aan.




De versie van uw internetbrowser vindt u bovenaan in het menu onder 'Help'. Klik daar op 'Over Internet Explorer'. Daarna verschijnt de versie van Internet Explorer.

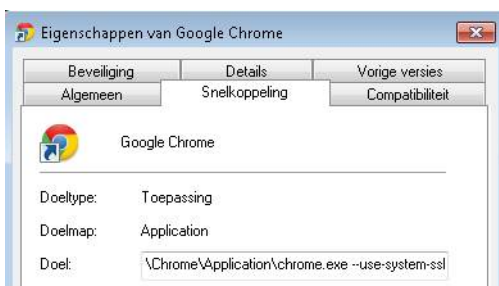
U kunt de versie ook opzoeken via het tandwielletje rechtsboven uw browser.



4.4.2 Google Chrome

Als u Google Chrome gebruikt, raden we minstens versie 38 aan. Mogelijk krijgt u met de juiste versie toch nog een foutmelding als u inlogt met uw eID.

- Klik met de rechtermuisknop op het Google Chrome-icoon 
- Selecteer de optie 'Eigenschappen'.
- Voeg in het veld 'Doel' de volgende tekst toe (begin met een spatie): --use-system-ssl



Als er in het begin van uw doelpad en achter '.exe' een " staat, moet u die laten staan.

- Klik vervolgens onderaan dit scherm op de knop 'OK'.

4.4.3 Firefox

Als u Firefox gebruikt, raden we minstens versie 32 aan. Als u zich voor het eerst via Firefox wilt aanmelden, moet u indien gevraagd de certificaten aanvaarden.

4.4.4 Apple-pc - Safari

Met een Apple, is het Mestbankloket in principe toegankelijk, maar het kan gebeuren dat u er toch niet in slaagt om op het loket te geraken. In dat geval downloadt u het best de gratis browser Firefox (zie punt 4.1.4.3 Firefox) . Safari wordt niet ondersteund.

4.5 WAT ALS UW KAARTLEZER CORRECT IS GEÏNSTALLEERD EN U TOCH NIET KUNT INLOGGEN?

Als u problemen met de kaartlezer hebt, kunt u het best alle stappen overlopen die beschreven zijn onder het item 'voor de eerste maal aanmelden'. Als u bijvoorbeeld een nieuwe pc hebt, is het immers nodig om de kaartlezer te installeren. Lees hieronder het antwoord op een aantal specifieke problemen.

4.5.1 Het certificaat van uw elektronische identiteitskaart kan niet geverifieerd worden

Krijgt u een boodschap te zien die meldt dat het certificaat van uw elektronische identiteitskaart niet kan geverifieerd worden? Voeg dan de website van de FOD Financiën toe aan de lijst van vertrouwde websites. Lees hier hoe u dat doet als u Internet Explorer gebruikt:

- Klik op het tandwiel rechtsboven in Internet Explorer, met linkermuisknop.
- Ga naar "Internet Opties" en klik daar op het tabblad "Beveiliging".
- Klik op "Vertrouwde websites" en dan op de knop "websites".
- Voer in het tekstveld "Deze website aan de zone toevoegen" de waarde *.minfin.fgov.be in, en klik op "Toevoegen" om de waarde toe te voegen aan de lijst van vertrouwde websites.
- Klik op "sluiten", en vervolgens op "Ok".

Gebruikt u geen Internet Explorer, raadpleeg dan deze website:

http://ccff02.minfin.fgov.be/CCFF_Authentication/views/login/signature/authHelp-nl.html

4.5.2 Aanvraag van een nieuwe pincode

Als u driemaal na elkaar een foute pincode ingeeft, wordt uw eID geblokkeerd.

- U kunt een nieuwe pincode bij uw gemeente aanvragen. Dat kan ook telefonisch.

- Via de website www.minfin.fgov.be, kunt u ook een nieuwe code aanvragen. Voor de activering van de nieuwe code moet u wel naar de administratieve dienst van uw gemeente.
- DUURTIJD: ongeveer 10 dagen

4.5.3 Beschadigde chip

Denkt u dat uw eID defect is? Wrijf de chip eerst eens proper. Werkt uw eID nog niet? Dan kunt u een nieuwe eID aanvragen bij uw gemeente.

- Een nieuwe kaart, kunt u bij de administratieve dienst van uw gemeente aanvragen. Als u uw oude eID opstuurt, krijgt u een voorlopige eID (waarmee u echter niet kunt inloggen op een loket). Na een tweetal weken ontvangt u een bericht van de fabrikant of er inderdaad een fout is, pas dan kunt u een nieuwe eID aanvragen.
- DUURTIJD: ongeveer een maand

4.6 WAT ALS UW EID FUNCTIONEERT MAAR U NIET GEKEND BENT IN HET SYSTEEM?

U hebt vermoedelijk geen volmacht om de gegevens te raadplegen of in te voeren. Neem in dat geval contact op met de Mestbank om uw volmacht te verifiëren. De dag nadat aan u een volmacht is toegekend, kunt u zich aanmelden op het Mestbankloket.

5 HULP NODIG? NEEM CONTACT OP MET DE MESTBANK

Is uw probleem niet verholpen nadat u deze handleiding hebt doorgenomen? Neem dan contact op met de helpdesk van het Mestbankloket (contactgegevens op de volgende pagina) en geef het volgende door:

- datum en uur en eventueel de situatie waarin het probleem zich voordoet
- het internetadres (URL) dat u kunt aflezen op het scherm op het moment van het probleem
- uw identificatiegegevens: landbouwer-, exploitant- en exploitatienummer en uw telefoonnummer en e-mailadres, zodat de Mestbank kan contact opnemen met u
- een printscreen van de fout of het probleem. Een printscreen-knop is meestal te vinden aan de rechterbovenkant van het toetsenbord, eventueel af te lezen als 'Prnt Scrn'.

Hoe voegt u een printscreen toe aan een e-mail naar de Mestbank? Druk de printscreen-knop in, samen met de Ctrl-toets. Klik daarna in uw e-mail en klik vervolgens op de toetsencombinatie Ctrl + V, om de afbeelding in de e-mail te plakken.

Als u al die gegevens aan de Mestbank bezorgt, kunnen we snel aan de slag om uw probleem op te lossen.



5.1 TELEFOONNUMMERS EN E-MAILADRES HELPDESK MESTBANKLOKET

telefoonnummers:

- Oost-Vlaanderen: 09 248 56 36
- West-Vlaanderen: 050 45 91 21
- Vlaams-Brabant: 016 66 52 60
- Antwerpen: 014 25 83 50
- Limburg: 011 29 87 91

e-mailadres:

- helpdesk.mestbankloket@vlm.be

